

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

GLOOSAS SOLUTION S.A.S.

Última actualización: 10 de junio de 2026

GLOOSAS SOLUTION S.A.S. (en adelante, “GLOOSAS”, “nosotros” o “la Compañía”) respeta la privacidad de las personas que visitan su sitio web y se compromete a proteger los datos personales que recopila, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPD) y su Reglamento General de Aplicación.

1. Responsable del tratamiento de datos

- **Razón social:** GLOOSAS SOLUTION S.A.S.
- **RUC:** 1793218829001
- **Domicilio:** Quito, Ecuador.
- **Correo de contacto para temas de protección de datos:** privacidad@gloosas.com

2. Objeto y alcance

Esta Política de Privacidad aplica exclusivamente al sitio web corporativo www.gloosas.com, incluyendo el formulario de contacto y solicitud de demostración, la navegación general del sitio y el uso de cookies. No cubre el tratamiento de datos que GLOOSAS realiza como encargado del tratamiento dentro de las plataformas contratadas por sus clientes (por ejemplo, Dataria, Dilitrace, Vadecloud, GlooCloud, MediCloud o e-Prescript), el cual se rige por los contratos y políticas específicas de cada producto.

3. Datos personales que recopilamos

A través del formulario de contacto y solicitud de demostración disponible en el sitio web, recopilamos los siguientes datos personales que usted nos proporciona voluntariamente:

- Nombre completo
- Nombre de la empresa
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Producto o servicio de interés
- Mensaje adicional (campo opcional)

Adicionalmente, a través de cookies propias y de terceros, recopilamos datos de navegación como dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas y tiempo de permanencia en el sitio, con fines analíticos y de seguridad.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes de información y de demostraciones de nuestros productos y servicios.
- Contactar al titular por correo electrónico, teléfono o WhatsApp para dar seguimiento comercial a su solicitud.
- Elaborar propuestas comerciales y coordinar reuniones o demostraciones.
- Analizar el uso y rendimiento del sitio web con fines de mejora continua.
- Proteger la seguridad, integridad y disponibilidad del sitio web.
- Cumplir con obligaciones legales, contables y tributarias aplicables a GLOOSAS.

5. Base de licitud del tratamiento

De conformidad con el artículo 7 de la LOPDP, el tratamiento de sus datos personales se sustenta en:

- **Consentimiento del titular (numeral 1):** El titular otorga su consentimiento al completar y enviar voluntariamente el formulario de contacto/demo, aceptando esta Política de Privacidad.
- **Interés legítimo del responsable (numeral 8):** Para el análisis básico de navegación y la protección técnica del sitio web frente a amenazas de seguridad, sin que ello implique perjuicio a los derechos y libertades del titular.

El titular puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado previamente, escribiendo a privacidad@gloosas.com

6. Encargados del tratamiento y transferencia internacional de datos

Para operar el sitio web, GLOOSAS se apoya en los siguientes proveedores, que actúan como encargados del tratamiento bajo instrucciones de la Compañía:

- **Contabo (hosting):** Contabo GmbH — proveedor de servicios de alojamiento (hosting) del sitio web. Los servidores utilizados se encuentran ubicados en Estados Unidos, por lo que el tratamiento implica una transferencia internacional de datos personales.
- **Cloudflare:** Proveedor de red de distribución de contenido (CDN) y seguridad perimetral (protección contra ataques, gestión de tráfico y certificados de seguridad).
- **Coolify:** Plataforma utilizada para la gestión del despliegue e infraestructura técnica del sitio web.

En los casos en que el tratamiento de datos implique una transferencia internacional, GLOOSAS adopta las medidas contractuales, técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a los datos personales, conforme a lo previsto en la LOPDP y su Reglamento.

7. Plazo de conservación de los datos

Los datos personales recopilados a través del formulario de contacto/demo serán conservados mientras exista una relación comercial o precontractual vigente con el titular, y por un período adicional de cinco (5) años posteriores a la finalización de dicha relación, a fin de atender obligaciones legales, contables y tributarias, así como para la atención de eventuales reclamaciones. Transcurrido dicho plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

8. Derechos del titular de los datos

De conformidad con la LOPDP, usted puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Acceso:** Conocer si sus datos personales están siendo tratados y acceder a ellos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda legalmente.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.
- **Portabilidad:** Solicitar la entrega de sus datos en un formato estructurado y de uso común.
- **Revocatoria del consentimiento:** Revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular debe enviar su solicitud al correo privacidad@gloosas.com, indicando su nombre completo y el derecho que desea ejercer. GLOOSAS atenderá la solicitud dentro de los plazos establecidos en la LOPDP.

9. Delegado de Protección de Datos

GLOOSAS SOLUTION S.A.S. cuenta con un Delegado de Protección de Datos designado conforme a la LOPDP, quien puede ser contactado a través del correo privacidad@gloosas.com para atender consultas, solicitudes o inquietudes relacionadas con el tratamiento de datos personales.

10. Seguridad de la información

GLOOSAS implementa medidas de seguridad técnicas, organizativas y físicas razonables, orientadas a proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación. No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos es completamente infalible, por lo que GLOOSAS no puede garantizar la seguridad absoluta de la información.

11. Uso de cookies

El sitio web utiliza cookies propias y de terceros para fines de funcionamiento, analítica y seguridad. El titular puede configurar su navegador para bloquear o eliminar las cookies; sin embargo, esto podría afectar la correcta visualización o funcionalidad de algunas secciones del sitio.

12. Menores de edad

El sitio web de GLOOSAS está dirigido a un público empresarial y no está diseñado para recopilar intencionalmente datos personales de menores de edad. En caso de identificarse que se han recopilado datos de un menor sin la autorización correspondiente, estos serán eliminados.

13. Cambios a esta Política de Privacidad

GLOOSAS podrá actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios normativos, operativos o tecnológicos. La versión vigente estará siempre disponible en el sitio web, indicando la fecha de su última actualización.

14. Autoridad de control

El titular de los datos tiene derecho a presentar sus reclamos o consultas ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales del Ecuador, entidad encargada de la vigilancia y control del cumplimiento de la LOPDP.

15. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, puede escribirnos a privacidad@gloosas.com.